介護・診療情報の提供及び個人情報の保護に関するお知らせ

当施設は、利用者様への説明と納得に基づくサービス提供（インフォームド・コンセント）及び個人情報の保護に取り組んでいます。

○　介護・診療情報の提供

◆　ご自身の症状やケアについて、質問や不安がある場合は、直接、医師、看護師または支援相談員に質問し、説明を受けてください。この場合には、特別な手続きは必要ありません。

○　介護・診療情報の開示

◆　ご自身の介護・診療記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、遠慮なく相談窓口（事務室）に開示をお申し出ください。開示・謄写に必要な実費をいただきますので、ご了承ください。

○　個人情報の内容訂正・利用停止

◆　個人情報とは、指名、住所等の特定の個人を同定できる情報を言います。

◆　当施設が保有する個人情報（介護・診療記録等）が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。職員にお申し出ください。調査の上、対応いたします。

○　個人情報の利用目的

◆　個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的（詳細は別紙）の範囲を超えて利用いたしません。

◆　サービスの提供のために利用する他、施設運営、教育、行政命令の遵守、他の医療・介護・福祉施設との連携のために、個人情報を利用することがあります。また、外部機関による施設評価、学会や出版物等で個人名が特定されないかたちで報告することがあります。

◆　当施設は介護やリハビリテーションを学ぶ学生等の教育・実習施設となっており、研修・養成の目的で学生等が診療、看護、介護等に同席する場合があります。

◆　無断外出等により行方不明となった場合の捜索協力機関への写真・氏名・特徴等の情報提供することがあります。

◆居室内の転倒や転落事故等のリスクを軽減するため、居室ベッドに見守りカメラを設置する場合があります。（見守り以外に画像を転用することはありません）

○　ご希望の確認と変更

◆　面会希望・所在の有無や状況確認等の問い合わせへの回答を望まない場合には、お申し出ください。

（望まない場合の署名欄＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

◆　施設広報誌又はホームページ等に写真掲載を望まない場合は、お申し出ください。

（望まない場合の署名欄＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

◆　当法人が主催する内外の催し等で、制作物への出品者名の提示を望まない場合は、お申し出ください。（望まない場合の署名欄＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

◆　一度出されたご希望はいつでも変更することが可能です。お気軽にお申し出ください。

○　相談窓口

◆　ご質問やご相談は、各部署責任者または以下の個人情報保護相談窓口をご利用ください。

個人情報保護相談窓口　中村　秀雄

平成 29 年 11 月 16 日改定（制定日平成１７年４月１日）

介護老人保健施設しののめの里　　施設長　齋藤　浩幸

個人情報の利用目的

介護老人保健施設しののめの里では、利用者の尊厳を守り安全に配慮する施設理念の下、お預かりしている個人情報について、利用目的を以下のとおり定めます。

【利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

〔介護老人保健施設内部での利用目的〕

- **当施設が利用者等に提供する介護サービス**
- **介護保険事務**
- **介護サービスの利用者に係る当施設の管理運営業務のうち**
  - －入退所等の管理
  - －会計・経理
  - －事故等の報告
  - －当該利用者の介護・医療サービスの向上

〔他の事業者等への情報提供を伴う利用目的〕

- **当施設が利用者等に提供する介護サービスのうち**
  - －利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等)、照会への回答
  - －利用者の診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
  - －検体検査業務の委託その他の業務委託
  - －家族等への心身の状況説明
- **介護保険事務のうち**
  - －保険事務の委託
  - －審査支払機関へのレセプトの提出.
  - －審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- **損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等**

【上記以外の利用目的】

〔当施設の内部での利用に係る利用目的〕

- **当施設の管理運営業務のうち**
  - －医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
  - －当施設において行われる学生の実習への協力
  - －当施設おいて行われる事例研究
  - －施設の広報誌やホームページ等の写真等の掲載

〔他の事業者等への情報提供に係る利用目的〕

- **当施設の管理運営業務のうち**
  - －外部監査機関への情報提供